

Anhang zu
Allgemeine Servicebedingungen der Eckelmann AG
„E°CS – Stundenverrechnungssätze“
Kälte- und Gebäudeleittechnik

gültig ab: 01.03.2025

E°CS-Stundenverrechnungssätze:

Die Serviceleistungen, **die nicht durch einen Servicevertrag** abgedeckt sind, werden mit folgenden Hotline-Pauschalen **je Auftrag/Einsatz** und folgenden Stundensätzen verrechnet:

I. Service-Pauschale*:

- 400,00 € für Anrufe von 07:00 Uhr bis 18:00 Uhr von Montag bis Freitag,
- 500,00 € für Anrufe von 18:00 Uhr bis 07:00 Uhr von Montag bis Freitag,
- 750,00 € für Anrufe an Samstagen, Sonn- und Feiertagen.

* Gültig je Auftrag/Einsatz. Jeweils enthalten sind 30 Minuten Telefon- und/oder Remoteservice pro Pauschale.

II. Stundensatz:**

- | | |
|---------------------|-------------------|
| • Systemanalytiker: | 170,00 € / Stunde |
| • Systemspezialist: | 145,00 € / Stunde |
| • Systemtechniker: | 115,00 € / Stunde |
| • Monteur: | 95,00 € / Stunde |

**Wartezeit, die der Auftraggeber zu verantworten hat, wird als Arbeitszeit abgerechnet.

III. Zuschläge*:**

- | | |
|-------------------------------|-------|
| • Nachts: | 50 % |
| • Samstags: | 25 % |
| • Sonntags und an Feiertagen: | 100 % |

***außerhalb der Regelarbeitszeit (Mo-Fr, 07:00 Uhr -18:00 Uhr) und nach gesonderter Freigabe.