

Anhang zu
Allgemeine Servicebedingungen der Eckelmann AG
„E°CS - Stundenverrechnungssätze“

gültig ab: 01.01.2026

E°CS-Stundenverrechnungssätze:

Die Serviceleistungen, **die nicht durch einen Servicevertrag** abgedeckt sind, werden mit folgenden Hotline Pauschalen **je Auftrag/Einsatz** und folgenden Stundensätzen verrechnet:

I. Service-Pauschale*:

- 400,00 € für Anrufe von 07:00 Uhr bis 18:00 Uhr von Montag bis Freitag,
- 500,00 € für Anrufe von 18:00 Uhr bis 07:00 Uhr von Montag bis Freitag,
- 750,00 € für Anrufe an Samstagen, Sonn- und Feiertagen.

* Gültig je Auftrag/Einsatz. Jeweils enthalten sind 30 Minuten Telefon- und/oder Remoteservice pro Pauschale.

II. Stundensatz:**

- 180,00 €

**Wartezeit, die der Auftraggeber zu verantworten hat, wird als Arbeitszeit abgerechnet.

III. Zuschläge*:**

- Nachts: 90,00 €/Stunde
- Samstags: 45,00 €/Stunde
- Sonntags und an Feiertagen: 180,00 €/Stunde

***außerhalb der Regelarbeitszeit (Mo-Fr, 07:00 -18:00 Uhr) und nach gesonderter Freigabe.