

# Der Spezialist an Ihrer Seite

Smart Service für  
Maschinen und Anlagen

## Smart Service Lösung für Maschinenhersteller und Maschinenbetreiber.

Ein simpler QR-Code stößt die Tür zu einer neuen Welt von Serviceangeboten auf.

### Vorteile für Betreiber



#### Verlängerte Lebensdauer

Durch Instandhaltung und Wartung erzielt man kontinuierliche Verbesserungen und erhält die volle Produktivität.



#### Schnelle Reaktionszeiten

Der sofortige Zugang zu allen relevanten Dokumenten (Betriebsanleitungen, Stromlaufplänen) und Software-Ständen erleichtert die Störungsbehebung.



#### Höhere Verfügbarkeiten

Ein direkter Zugang zu weiterführenden Remote-Service-Angeboten, wie z. B. eine Telefon-Hotline, minimiert ungeplante Stillstände.



#### Expertenwissen aufbauen und bewahren

Durch strukturierte Aufzeichnung von Störungen und den zugehörigen Korrekturmaßnahmen wächst ein Nachschlagewerk, das die Störungsbehebung erleichtert und beschleunigt.



#### Hohe Wirksamkeit bei geringen Aufwänden

Maschinen und Anlagen müssen nicht mit dem Internet verbunden sein. Aufwände zur Administration und Absicherung solcher Verbindungen fallen damit nicht an.



### Vorteile für Hersteller



#### Bereitstellung eines digitalen Serviceangebots für eigene Kunden

Die technologische Plattform von FactoryWare WhatsDown kann als Basis für ein eigenes Portfolio an digitalen Serviceangeboten genutzt werden.



#### Flexibilität & Skalierbarkeit

FactoryWare WhatsDown läuft sowohl in on-premises als auch in off-premises Infrastrukturen. Die Performance kann jederzeit an individuelle Erfordernisse angepasst werden.



#### Reduktion der Kosten für Bereitstellung und Distribution von Dokumenten und Software-Versionen

Cloud-basierte digitale Distribution von Begleitdokumenten wie z. B. Handbücher, Stromlaufpläne usw. und Softwareversionen



#### Service Excellence

Die Qualität des Kundenservice ist ein entscheidender Erfolgsfaktor für nachhaltige Kundenbindung.



#### Einhaltung der Datenschutzrichtlinien

FactoryWare WhatsDown erfüllt die EU-Datenschutzgrundverordnung.

# Eckelmann – Partner für Automation und Digitalisierung

Wir sind Spezialisten für die **Automatisierung** und **Digitalisierung** industrieller Fertigungsprozesse. Als **Komplettanbieter** bieten wir alle Leistungen aus einer Hand – von der Beratung und Planung über die Umsetzung bis hin zur Langzeitbetreuung.

Wir **führen** Automatisierungstechnik und Informationstechnik **zusammen** und erschaffen Lösungen für die **Fabrik der Zukunft**: smart – intuitiv – autonom.



## Haben wir ihr Interesse geweckt?



[A.Siede@eckelmann.de](mailto:A.Siede@eckelmann.de)



+49 611 7103-396



[eckelmann.de/factoryware](http://eckelmann.de/factoryware)



Ihr Ansprechpartner:  
Andreas Siede