



## Kundenberater w/m/d Customer Service

Du passt gut zu uns, wenn Dich die Kombination von Kundenkontakt und technischen Fragen im Service reizt; eine vielseitige Tätigkeit mit Potenzial und persönlicher Weiterentwicklung.



- Du bist der erste Ansprechpartner in der Kommunikation für unsere Kunden bei Service, Reklamation und Vertrieb, dokumentierst jegliche Kommunikation in unseren Systemen unter Berücksichtigung von Service Level Agreements
- Du kümmerst Dich um schnelle Lösungen für unsere Kunden
- Gewährleistest erstklassige Kundenberatung und -betreuung telefonisch, per Mail, Chat oder anderen Kanälen
- Du arbeitest in dieser Position eng mit den Bereichen Retoure, Technical Support, Qualitätssicherung, Technik und Vertrieb zusammen



- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung oder abgeschlossenes Studium
- Erste Erfahrung in der telefonischen Kundenberatung sind von Vorteil
- Kundenfreundliche und dienstleistungsorientierte Arbeitsweise verbunden mit Spaß an der Kommunikation mit Kunden und Kollegen w/m/d
- Gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch, Wort und Schrift
- Flexibilität für Schichtarbeit (24/7), teilweise im Homeoffice, Möglichkeit für Teilzeitmodell
- Bei entsprechender Motivation sind auch Berufseinsteiger w/m/d willkommen



- Sicherheit einer großen mittelständischen Unternehmensgruppe mit innovativen Geschäftsmodellen und ausgeprägter Unternehmenskultur
- Respektvoller Umgang und Kommunikation auf Augenhöhe
- Schulungen und Workshops auf Basis eines Personalentwicklungskonzepts
- Mitarbeit in einem netten, dynamischen Team bei angenehmer Arbeitsatmosphäre
- Weitere Benefits findest Du unter: [www.eckelmann.de/karriere](http://www.eckelmann.de/karriere)

Die Eckelmann Gruppe ist ein großer mittelständischer System-partner für Automation und Digitalisierung und ist heute an sieben Standorten in Europa und China vertreten. Als strategischer Partner in der digitalen Transformation machen wir die Chancen der Digitalisierung in Produktionsumgebungen nutzbar und sichern über die Schaffung passender Lösungen unseren Kunden nachhaltige Wettbewerbsvorteile. Wir sind neugierig und leidenschaftlich technikbegeistert. Wir verbinden pragmatisch zielorientiertes Denken mit höchster Sorgfalt und Zuverlässigkeit. Für diesen Spirit stehen der Vorstand und über 500 Mitarbeiter\*innen der Eckelmann Gruppe.

### Kontakt:

Helga Mährlein, Leiterin Personal  
Eckelmann AG  
Berliner Straße 161  
65205 Wiesbaden  
Telefon +49 611 7103-122  
[www.eckelmann.de/karriere](http://www.eckelmann.de/karriere)

**JETZT BEWERBEN** 