



Die Eckelmann AG ist mittelständischer Automatisierungspartner für den Maschinen-, Geräte- und Anlagenbau. Ihre Schwerpunkte sind die Entwicklung und Serienfertigung optimierter Steuerungslösungen für Maschinen sowie die Systemintegration und Programmierung von Leit- und Automatisierungssystemen.

Die Eckelmann AG ist Mutterunternehmen der Eckelmann Gruppe. Die 420 Mitarbeiter dieser Gruppe sind die Basis unseres Erfolges. Wollen Sie dabei sein? Dann steigen Sie ein in die Karriere bei Eckelmann. Wir freuen uns auf Sie!

Für unseren Standort in [Wiesbaden](#) suchen wir

Technischer Mitarbeiter w/m/d Customer Service



Ihre Aufgaben - eigenverantwortlich und spannend:

- Qualifizierte Abwicklung und Betreuung des Service- und Reklamationsprozesses von der Annahme, Fehleranalyse über die Bearbeitung oder Weiterleitung von Anfragen an die Fachabteilungen
- Bearbeitung und Dokumentation im Ticketsystem
- Pflege der Stammdaten, Dokumentationen und Wissensdatenbank
- Konzeptionelle Mitarbeit bei der Weiterentwicklung des Service

Ihr Profil - motiviert und kundenfreundlich:

- Technische Ausbildung in einer der Fachrichtungen Elektrotechnik, Automatisierungstechnik, Mechatronik oder Kälte- und Klimatechnik
- Erfahrungen im Customer Service oder im Service-Desk-Support, First- und Second-Level-Support
- Kaufmännische Erfahrungen sind von Vorteil
- Gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch, Wort und Schrift
- Kundenfreundliche und dienstleistungsorientierte Arbeitsweise verbunden mit Spaß an der Kommunikation mit Kunden und Kollegen
- Bereitschaft zur Schichtarbeit
- Bei entsprechender Motivation sind auch Berufseinsteiger w/m/d willkommen.

Unser Angebot - Ihre Entscheidungshilfen:

- Sicherheit einer großen mittelständischen Unternehmensgruppe mit innovativen Geschäftsmodellen und ausgeprägter Unternehmenskultur
- Anwendung agiler Entwicklungsmethoden und Kommunikation auf Augenhöhe
- Betriebskantine mit vielfältigem Angebot
- Schulungen und Workshops auf Basis eines Personalentwicklungskonzepts
- Regelmäßige Vorträge zu technischen und kulturellen Themen im Haus