



Technischer Mitarbeiter (w/m/d) Customer Service

Sie passen gut zu uns, wenn Sie die Kombination von Kundenkontakt und technisch anspruchsvollen Fragen im Service reizt; eine vielseitige Tätigkeit mit Potenzial zur konzeptionellen Mitarbeit.



- Qualifizierte Abwicklung und Betreuung des Service- und Reklamationsprozesses von der Annahme, Fehleranalyse über die Bearbeitung oder Weiterleitung von Anfragen an die Fachabteilungen
- Bearbeitung und Dokumentation im Ticketsystem
- Pflege der Stammdaten, Dokumentationen und Wissensdatenbank
- Konzeptionelle Mitarbeit bei der Weiterentwicklung des Service



- Technische Ausbildung in einer der Fachrichtungen Elektrotechnik, Automatisierungstechnik, Mechatronik oder Kälte- und Klimatechnik wünschenswert
- Erfahrungen im Customer Service oder im Service-Desk-Support, First- und Second-Level-Support
- Kaufmännische Erfahrungen sind von Vorteil.
- Gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch, Wort und Schrift
- Kundenfreundliche und dienstleistungsorientierte Arbeitsweise verbunden mit Spaß an der Kommunikation mit Kunden und Kolleg*innen
- Bereitschaft zur Schichtarbeit
- Bei entsprechender Motivation sind auch Berufseinsteiger*innen willkommen.



- Sicherheit einer großen mittelständischen Unternehmensgruppe mit innovativen Geschäftsmodellen und ausgeprägter Unternehmenskultur
- Respektvoller Umgang und Kommunikation auf Augenhöhe
- Schulungen und Workshops auf Basis eines Personalentwicklungskonzepts

Die Eckelmann Gruppe ist ein großer mittelständischer Systempartner für Automation und Digitalisierung und ist heute an sieben Standorten in Europa und China vertreten. Als strategischer Partner in der digitalen Transformation machen wir die Chancen der Digitalisierung in Produktionsumgebungen nutzbar und sichern über die Schaffung passender Lösungen unseren Kunden nachhaltige Wettbewerbsvorteile. Wir sind neugierig und leidenschaftlich technikbegeistert. Wir verbinden pragmatisch zielorientiertes Denken mit höchster Sorgfalt und Zuverlässigkeit. Für diesen Spirit stehen der Vorstand und über 500 Mitarbeiter*innen der Eckelmann Gruppe.

Kontakt:

Helga Mährlein, Leiterin Personal
Eckelmann AG
Berliner Straße 161
65205 Wiesbaden
Telefon +49 611 7103-122
www.eckelmann.de/karriere

JETZT BEWERBEN ➔